



目次

利用規約 | プライバシーポリシー

利用規約

■NeSTREAM LIVE 利用規約

定義

- 「当社」とはラディウス株式会社を意味します。
- 「本サイト」とは、当社が運営・管理するウェブサイトNeSTREAM LIVE公式WEBサイト（<http://www.radius.co.jp/app/nestream/>）を意味します。
- 「本アプリケーション」とは、当社が提供するスマートフォン、タブレット端末やSTB（セットトップボックス）向けの高画質、高音質でのライブ映像、ライブ音声の再生を可能とするアプリケーションソフトウェア「NeSTREAM LIVE」を意味します。
- 「本サービス」とは、本アプリケーションの提供並びに当社が本サービスを通じて行うライブ（ストリーミング）配信及びパッケージ商品に付随するコンテンツ等の配信のための配信プラットフォームサービス全般の総称といたします。
- 「本コンテンツ」とは、当社が本サービスにより配信する映像、音声等のコンテンツを意味します。
- 「お客様」とは、本サービスを利用する個人を意味します。

1. サービス内容及び利用規約の承諾

当社は、本利用規約に定める諸条件に従い、本サービスを提供いたします。

本利用規約は、お客様が一人一人に本サービスをお楽しみいただくためのお客様と当社との関係の基本条件を定めるものです。お客様が本サービスにアクセスして本サービスをお楽しみいただくためには、本利用規約に定める諸条件にご同意いただくことが必要となります。本サービスをご利用いただいた場合(本コンテンツへのアクセスを含みます)、お客様は本利用規約に同意されたこととなります。本利用規約に注意深く目を通してくださいませようお願いいたします。

2. 当社による本利用規約の変更

当社は、当社の裁量により、(1) 利用規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき、又は(2) 利用規約の変更が、お客様が本利用規約に同意した旨に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に関する事項に照らして合理的なものであるとき、には本利用規約を変更することがあります。当社は、本利用規約の変更にあたり、本利用規約を変更する旨及び変更後の本利用規約の内容とその効力発生日を本サイトに掲載し、またはお客様に電子メールで通知します。変更後の本利用規約の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、お客様は、本利用規約の変更同意したものとみなします。

3. 本サービスへのアクセス及び利用

○年齢制限

お客様が18歳未満の場合は、年齢制限コンテンツにアクセスいただくことはできません。

○お客様のライセンス

当社にお客様に対し、本利用規約を遵守していただくことを条件として、本サイト上で本サービスを利用するための非独占的限定的ライセンスを付与させていただきます。かかるライセンスには、本利用規約に定める個人的かつ非営利目的の、本アプリケーション上での本コンテンツへのアクセス及び複製が含まれます。

○本コンテンツ

お客様は、本利用規約に従って個人的かつ非営利目的での本コンテンツへのアクセス及び視聴のみが可能です。お客様は、直接又は何らかの装置、ソフトウェア、インターネットサイト、ウェブ上で利用できるサービス若しくはその他の手段を通じてかに関わらず、本コンテンツに付された著作権、商標又はその他の所有権に関する表示あるいは本コンテンツに関するデジタル著作権管理メカニズム、装置又はその他のコンテンツ保護若しくはアクセス制御のための手段(ジオフィルタリング・メカニズムを含みます)を削除、変更、迂回、無効化、妨害又は回避することはできません。お客様は、直接か、又は、何らかの装置、ソフトウェア、インターネットサイト、ウェブ上で利用できるサービス、若しくはその他の手段を通じてかに関わらず、当社が事前に明示的に許可した場合を除き、本コンテンツをコピー、ダウンロード、ストリームキャプチャ、複製、複写、アーカイブ保管、配信、アップロード、公開、変更、翻訳、改訂、実行、表示、販売、送信又は再送信することはできません。お客様は、当社が書面で明示的に許可した場合を除き、本コンテンツの複製、改訂、実行、表示、販売、送信又は再送信することはできません。また、フレーム又はインターフェース若しくはソフトウェアアプリケーションによって本コンテンツを利用することはできません。またお客様は、当社が許可した場合を除き、本コンテンツの重要な部分についてインデックスを作成、再掲、配信又は広告することはできません。お客様は営利目的か否かに関わらず、本コンテンツを利用して事業を立ち上げることはできません。かかる制限事項の対象となる本コンテンツには、テキスト、グラフィック、レイアウト、インターフェース、ロゴ、写真、録音、録画資料及びデジタル写真が含まれますがこれに限定されません。また、当社が書面で明示的に許可した場合を除き、お客様が本コンテンツの二次的著作物又は別途何らかの点で本コンテンツに由来するか若しくは本コンテンツをベースとするマテリアル(モンタージュ、マッシュアップ並びに類似のビデオ、壁紙、デスクトップテーマ、グリディングカード及び商品を含みます)を作成することは厳禁とします。かかる禁止規定は、お客様が二次的著作物であるマテリアルの無償提供を予定されている場合においても適用されます。

お客様は、本コンテンツについて定められた利用料、利用期間、決済方法その他の利用条件に従うものとします。一部の本コンテンツは、視聴・閲覧できず期間限定制が設けられている場合があります。一部の本コンテンツは、利用できる方法（アプリ、ブラウザ版、その他の方法を含みます。）が制限が設けられている場合があります。一部の本コンテンツは、利用地域または本サービスの利用状況により視聴・閲覧できず場合があります。お客様は、本コンテンツを、本サービスが予定している利用態様を超えて利用（複製、送信、転載、改変を含みます。）してはなりません。

○本アプリケーション

お客様は本アプリケーション、あるいはその基礎となっている技術、あるいは本アプリケーションに組み込まれたデジタル著作権管理メカニズム、装置又はその他のコンテンツ保護若しくはアクセス制御のための手段のいかなる部分もいかなる態様で複製、修正、改良、削除、妨害又はその他の方法で変更してはなりません。かかる変更には、(1)本アプリケーション及び本アプリケーションが置かれたウェブページ上のすべての関連要素(グラフィック・ユーザー・インターフェース並びに一切の広告、著作権表示及び商標を含みます)の双方の明確な表示、及び、(2)本アプリケーションのすべての機能(ビデオの画質及びディスプレイに関するすべての機能並びに双方向、選択的又はクアッスルー広告に関するあらゆる機能等)の完全なアクセス、を保持し、本コンテンツを視聴することを可能にするようなあらゆる態様による本アプリケーションの無効化、リバーエンジニアリング、変更、妨害又はその他の方法による回避が含まれますがこれらに限定されません。

○所有権

お客様は、本サービスに関するすべての権利を当社が所有ないし留保していることにつき同意するものとします。また、お客様は、本サービスにおいてお客様がアクセス及び閲覧する本コンテンツは、当社及び当社のライセンスによって所有又は複製されていることにつき同意するものとします。本サービス及び本コンテンツは、著作権法、商標法及びその他の知的財産関連法によって保護されています。

○お客様の責任事項

お客様は、本サービス、本コンテンツ及び本アプリケーションに関する上記制限事項を遵守していただくことに同意し、また、下記のうちいずれかを伴う態様で本サイトにアクセスし又は本サービスを利用しないことにつき同意するものとします。

- ・第三者の権利(特許、商標、営業秘密、著作権、プライバシー、パブリシティ、肖像権その他の権利又は人格権を含む)を侵害すること。
- ・本サービス(本コンテンツを含みます)にアクセスし、インデックス若しくはフレームを作成し、又はリンクするために当社によって許可されていない技術的又はその他の手段を利用すること(本サービスの不正なダウンロード、ストリームキャプチャ、リンク設定、フレーム作成、複製、アクセス又は認証の防止を目的とするコンテンツ保護又はアクセスコントロールのためのメカニズムを削除、無効化、迂回又は回避することを含みます)。
- ・「ロボット」、「スパイダー」又は「オフラインリーダー」を含む自動化された手段によって本サービス(本コンテンツを含みます)にアクセスすること。
- ・ウイルス、あるいはコンピュータのソフトウェア若しくはハードウェア又は通信機器の機能を中断、破壊又は制限するその他のコンピュータコード、ファイル又はプログラムを持ち込むこと。
- ・本サービス(当社のサーバー、コンピュータネットワーク又はお客様アカウントを含みます)を毀損し、無効化し、過度の負担を課し、損害を与え、又は不正にアクセスすること。
- ・本サービス(本コンテンツを含みます)に関連する広告を削除、変更、無効化若しくは妨害し又は目立たないようにし、あるいはその他の方法で損なうこと。
- ・当社によって事前に書面で明示的に承認されていないサービスを広告又は宣伝する目的で本サービスを利用すること。
- ・当社の個人情報保護方針に違反して個人情報を収集すること。
- ・刑事犯罪を構成し又は民事責任を生じようとするような行為を助長すること。
- ・本利用規約又は当社によって掲載される指針若しくは方針に違反すること。
- ・第三者による本サービスの利用及び享受を妨害すること。
- ・上記のうちいずれかを企てること。

当社が単独の裁量においてお客様が本利用規約に違反したと判断した場合、当社は、お客様に通知を行い、また、お客様の本サービスへのアクセス又はご利用を何らかの態様で制限するための技術的手段を用いることができるものとします。いずれの場合におきましても、お客様は、いかなる方法による本サービスへのアクセス又はご利用(あるいはアクセス又はご利用を試みることも)直ちに中止することに同意し、また、お客様は、かかる制限を受けたり、回避したり、又は迂回したり、あるいはかかるアクセス又は利用をその他の方法で回復したり、又は回復しようとするか試みようとすることに同意するものとします。

○スパムメール/未承諾メール等の禁止

お客様は迷惑メール等の送信又は送信の手段若しくは助長を目的とするユーザー情報収集のために本サービスを利用することを禁止します。お客様には、スパムメール又は未承諾の迷惑メール等が当社のコンピュータネットワーク又は通信ネットワークへの侵入、利用又は妨害を防止するために当社があらゆる技術的手段を講ずることができることについてご了解いただきます。

○ダウンロード

特定の本サービスへのご加入、又は特定の本コンテンツへのアクセスに際しては、アプリケーション若しくはその他のマテリアルのダウンロード又は追加の請求への同意が必要であるとお知らせ場合がございます。かかる追加の諸条件において別途定める場合を除き、かかる追加の諸条件は、本条項をもって、本利用規約に組み込まれるものとします。

○停止/中止

いづれか又はすべてのお客様の権利に關して、いつ何時にでも通知を要せずに、本サービスの一部又は全部を、一時的又は永続的に変更、停止又は中止する場合があります。お客様は、当社が、当社の裁量において、かかる措置を講じることができることを了解します。また、お客様は、本サービスの変更、停止又は中止につき、当社がお客様に対して責任を負わないことに同意するものとします。

○通信回線およびインターネット利用料

通信回線およびインターネットへのアクセスに関してお客様が発生する一切の費用についてはお客様のご負担といたします。

4. 加入および利用料金

本サービスで提供する本コンテンツにアクセスしていただくためには、本サービスに対応する映像および音楽パッケージ商品または配信チケットのご購入が必要となります。

配信チケットは外部のチケット販売サービスに販売を委託しております。配信チケットの購入には別途、チケット販売サービス上での個人情報登録及び利用規約、プライバシーポリシーに同意していただく必要があります。

○料金請求

本サービスは対応する映像および音楽パッケージ商品または配信チケットをご購入いただいた場合、原則無償にて提供されます。ただし一部対象パッケージ商品において別途料金がおこなわれていることがあります。

○アカウント

本サービスの利用をいただく場合、別途定める顧客アカウント管理規定に従い、お客様のアカウントを作成していただくことが必要となります。お客様がアカウントを作成することにより、顧客アカウント管理規定が本利用規約に組み込まれ、本利用規約の一部を構成します。

5. 個人情報の収集及び使用

お客様の個人情報の収集及び使用に関する当社の方針及び取り組みにつきましては、別途プライバシーポリシーをご参照下さい。プライバシーポリシーをご参照いただくことにより本利用規約に組み込まれ、本利用規約の一部を構成します。従って、本利用規約に同意することにより、お客様は、本サイトにおけるお客様のプレゼンス及び本プロバティ上で本サービスの利用につき、お客様のご利用時点において有効な当社の個人情報保護方針の適用を受けることについても同意するものとします。

6. 商標

「NeSTREAM LIVE」の商号、ロゴ、並びにその他の「NeSTREAM LIVE」のマーク、グラフィック、スクリプト及びサウンドは当社の商標であり、いかなる「NeSTREAM LIVE」商標もこれをコピー、ダウンロード、又はその他の方法で利用してはなりません。

7. 保証の放棄、責任及び補償の制限

当社は本サービスの最善性能をご提供するよう最善を尽くしておりますが、お客様は、サービスのご利用はお客様ご自身のリスク判断において行うものであることを同意するものとします。本サービス(本サイト並びにその他の本コンテンツ、本アプリケーション、ユーザー・マテリアル及び本サイト上)又は本サービスを通じて提供されるその他のマテリアルを含みますは「現状のままで」提供されるものであり、ユーザの責任を負いません。但し、本利用規約が消費者契約法の適用対象となる範囲において、上記の責任の制限は当社の重大過失又は故意の違法行為に起因して生じた損害については適用されません。明示又は黙示による保証の放棄は、いかなる種類の保証も伴わずに提供されます。上記を制限することなく、かつ、法許容する範囲において最大限、当社は、特定の適性、確度、高品位性、安全性、利用可能性、安全性、適合性若しくは権利侵害の不存在に関する保証、又は本サービスに中断がなく、ウイルス及びその他の有害な要素がなく、正確で、エラーがなく、若しくは信頼できる旨の保証を一切行いません。

当社は、それぞれいかなる場合においても、本サービス(本サイト上で)広告され、取得され、又は提供される情報、製品若しくはサービスを含みます)の利用に、それ以上の何らかの態様で関連して生じた直接損害、間接損害、懲罰的損害、付随損害、特別損害、結果損害又はその他の損害利益の逸失を含みます)については、それが契約、不法行為、無過失責任、又はその他の理論に基づくものであるか否かに関わらず、一切責任を負いません。但し、本利用規約が消費者契約法の適用対象となる範囲において、上記の責任の制限は当社の重大過失又は故意の違法行為に起因して生じた損害については適用されません。明示又は黙示による保証の放棄は、いかなる種類の保証も伴わずに提供されます。上記を制限することなく、かつ、法許容する範囲において最大限、当社は、特定の適性、確度、高品位性、安全性、利用可能性、安全性、適合性若しくは権利侵害の不存在に関する保証、又は本サービスに中断がなく、ウイルス及びその他の有害な要素がなく、正確で、エラーがなく、若しくは信頼できる旨の保証を一切行いません。

法の許容する範囲において最大限、お客様はお客様による本利用規約の違反若しくは違反と主張される行為、又はお客様による本サービスの利用(お客様による本コンテンツの利用を含みます)に起因又は何らかの態様で関連して生じた一切の責任、請求、損害、費用(合理的範囲の弁護士費用及び費用を含みます)、及びその他の損失に際して当社を助御し、当社がこれを被らぬよう補償することに同意するものとします。個人情報が特定の用途に提供されることには別に、当社の費用負担により、お客様の弁護士と異なる弁護士を依頼し、独占的防衛権行使し事業を処理する権利を留保します。

8. 一般事項

○国際的利用

当社は日本を拠点とする会社です。本サービスは日本国内からのご利用のみを提供するものとします。

○準拠法及び管轄

本利用規約は日本法に準拠し、これに従って解釈されます。お客様が当社に対して請求を行う場合、又は、当社がお客様に対して請求を行う場合、お客様は、東京地方裁判所の専属的管轄権に服することと同意します。

○完全なる合意、修正及び分離独立性

本利用規約(本利用規約に組み込まれる当社のプライバシーポリシー等の規則や規定)はお客様と当社との間の完全なる法的合意を構成するものであり、お客様による本サービスの利用(お客様による本コンテンツの利用を含みます)に適用されるものであって、本サービスに関するお客様と当社との間の一切の従前の合意を完全に取って代わります。上記第2条に定める場合を除き、本利用規約は、当社によって署名された本契約によるものを除き、これを修正又は変更することはできません。本利用規約は法律の許容する範囲において最大限適用されるものとします。本利用規約のいづれかの規定が違法、無効又は執行不能と判断された場合は、お客様及び当社は、かかる規定は本利用規約から分離して扱うことが可能であるものとし、その他の規定の効力及び執行可能性には影響しないことに合意するものとします。

○連絡先に関する情報

本利用規約に関するご質問又はご意見、あるいはお客様のご加入に関するご質問がございましたら、当社のお問い合わせ窓口までご連絡下さい。

制定年月日： 2021年9月30日

プライバシーポリシー

■NeSTREAM LIVE Privacy Policy

Privacy Policy (最終更新日：2021年09月30日)

ラディウス株式会社並びにラディウス株式会社関連会社（以下「当社」といいます）が提供する「NeSTREAM LIVE」に関するすべてのサービス（以下「サービス」といいます）における、お客様から提供された個人情報その他の情報の取得、利用、開示及び保護に関する当社の方針を示すため、このプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）を定めます。

- 1 個人情報について
- 2 基本原則について
- 3 「個人情報」に関するお問い合わせについて
- 4 クッキーについて
- 5 その他について
- 6 「プライバシーポリシー」の更新について

1. 個人情報

「個人情報」とは、個人を識別できる情報を指すこととします。個人を識別できる情報とは、氏名、年齢、生年月日、電話番号、メールアドレス、住所、勤務先等の情報で、この内の1つまたは複数の組み合わせにより、個人を特定することができる情報を意味するものとします。

2. 基本原則

当社の個人情報保護の基本原則は、次の3点です。

2-1. 使用目的の明示および目的外使用の禁止
個人情報を提供いただく場合は、予めその目的を明示し、目的別の範囲内で利用に限定します。個人情報を提供いただく際に明示した目的の範囲を超えて個人情報を利用する必要が生じた場合は、事前にその目的をご連絡します。新たな目的にご同意いただけない場合は、ご自身の判断で利用を拒否することができます。個人情報が当社に提供することを希望されない場合は、ご自身の判断で個人情報を提供しないことが可能です（ただし、サービスに提供した個人情報が不可欠な場合は、当該サービスの提供ができないことがあります）。

当社は、ご登録頂いた個人情報を以下の目的で利用することができるとします。

- ・当社及び当社グループのサービスのご案内またはご提供のため
- ・本人確認、認証のため
- ・サポートサービス、問い合わせ対応のため
- ・アンケートおよびキャンペーンの実施のため
- ・その他当社及び当社グループ等の各サービスにおいて個別に定める目的の為

2-2. 個人情報の第三者への非開示・非提供
ご提供いただいた個人情報は、次の場合を除き、基本的に第三者に開示または提供しません。

- ・ご本人の同意がある場合
- ・お問い合わせ内容が第三者から回答させていただくことが適切と判断される場合
- ・事前に守秘義務契約を締結した外部業者に業務を委託する場合
- ・金融機関に必要な情報を提示する場合
- ・法的な命令等がある個人情報の開示が求められた場合
- ・その他特約の定めがある場合

2-3. 個人情報の厳重かつ適正な管理
個人情報は適切かつ慎重に管理します。また、個人情報の紛失、誤用、改変を防止するために、厳重なセキュリティ対策を実施します。

3. 「個人情報」に関するお問い合わせについて

ご自身の個人情報に関するお問い合わせは、「お問い合わせ」ページ経由で当社にお問い合わせ下さい。第三者への個人情報の漏洩を防止するため、ご自身であることが確認できた場合に限り、当社が保有する個人情報をお知らせします。個人情報に誤りや変更があった場合は、要請に基づき、個人情報の改訂を防止するため、ご自身であることが確認できた場合に限り、正確な情報または古い情報を修正または削除します。

4. クッキーについて

ご利用者が、本サービスならびに公式Webサイトを再度訪問されたときに、ご利用者に合った、より良いサービスを提供するため、当Webサイトでは「クッキー」という技術を使用することがあります。ご利用者が当Webサイトで個人情報を入力し、個人情報を特定することはできず、ご利用者は匿名のままです。また、ご利用者は、この「クッキー」の受信を拒否するようにご自分のブラウザを設定することができます。

5. その他事項

当社は、ご提供いただいた個人情報に関して適用される法令を遵守します。当社は、より良い個人情報の保護を図るため、または日本国の従うべき法令の変更に伴い、個人情報保護方針を予告なく改定することがあります。

6. 「プライバシーポリシー」の更新に関して
当社は、プライバシーポリシーを変更する場合があります。重要な変更事項に関しましては、Web上に告知致します。また、プライバシーポリシーを変更後、ユーザーが本サービスを利用する場合、変更後のプライバシーポリシーに承諾され、同意したとみなされるものとするので、当社プライバシーポリシーをご理解いただくようお願い致します。

